

Политика за обработка на лични данни в рамките на програмата за лоялност OMV MyStation

(изменени на 25 юли 2025 г., в сила от 8 август 2025 г.)

I. Данни за Администратора на лични данни

За изпълнение на Програмата OMV MyStation личните данни на Участниците в Програмата OMV MyStation се обработват от администратора:

ОМВ България ООД, със седалище в ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766, Република България, регистрирано в Търговския регистър под № 121759222, наричано по-долу "**Администратор на данни**" или „**ОМВ България**“ в контекста на настоящата политика.

II. Категории лични данни, обработвани в рамките на Програмата OMV MyStation

ОМВ България събира следните категории лични данни от участниците в Програмата OMV MyStation:

- (i) Други лични данни, които се предоставят чрез достъп до уебсайта (напр. IP адрес, тип на използвания браузър, тип на използваното устройство), които са в зависимост от информацията в Политиката за поверителност и Бисквитките, публикувана на уебсайта;
- (ii) Име и фамилия
- (iii) Адрес (**по желание**)
- (iv) Дата на раждане
- (v) E-mail адрес
- (vi) Телефонен номер и факс (**по желание**)
- (vii) Глас (за записване на телефонни разговори при телефонно обаждане към центъра за обслужване на клиенти).
- (viii) Данни за хронологията на покупките (Продукти, платена сума, местоположение и дата на покупката)
- (ix) Геолокационни данни (в съответствие с „Активния“ статус на инсталацията на приложението и със съгласието за получаване на такива известия) (**по желание**)

III. Цел на обработката

Личните данни на участниците в Програмата OMV MyStation се обработват от OMB България, включително и чрез определени от OMB България обработващи лица на лични данни, за:

- (i) Организиране, разработване и изпълнение на Програмата OMV MyStation, в съответствие с информацията, съдържаща се в Официалните правила на програмата OMV MyStation;
- (ii) улесняване на функцията за търсене на участващите OMB бензиностанции;
- (iii) изготвяне на история на покупките на участника;
- (iv) регистриране на транзакциите, направени в бензиностанция на OMB в профила на участника, получените и използвани точки, купони и други предимства;
- (v) предлагане на отстъпки, точки и специални кампании на участника и изпращане на информация за специални оферти;
- (vi) изпълнение на данъчните и финансово-счетоводните задължения на OMB България;
- (vii) предоставяне, поддръжка и актуализиране на мобилното приложение OMV MyStation;
- (viii) участие в игри и томболи в рамките на Програмата OMV MyStation, както и получаване на награди и предимства във връзка с тях.

IV. Правни основания за обработването

Данните на участниците се обработват въз основа на следните правни основания:

- a. изпълнение на договор, обективиран в Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation, приети с включването Ви в Програмата OMV MyStation с цел успешното предоставяне на услугата;
- b. легитимния интерес на OMB България във връзка с организирането на конкурси/ промоционални кампании и за защита на правата и интересите на OMB

България;

с. изпълнение на приложимите правни задължения за изчисляване, деклариране и присъждане на награди;

d. Вашето свободно изразено информирано съгласие за всяка конкретна цел, дадено чрез положително действие (напр. квадратче, което изрично отмятате, съгласно уведомление, което се вижда ясно, дадено на ясен и разбираем език.);

Личните данни са ни необходими, за да може да бъде осигурено Вашето участие в Програмата OMV MyStation. Евентуален отказ да предоставите лични данни прави невъзможно участието Ви в Програмата OMV MyStation. Вие можете да оттеглите даденото Ваше съгласие по всяко време, като в този случай е необходимо да бъде прекратено Вашето участие в Програмата OMV MyStation.

V. Получатели на лични данни

Събраните лични данни ще бъдат предоставени на (а) лица, които обработват Вашите лични данни под ръководството на ОМВ България, за подпомагане на изпълнението на Програмата OMV MyStation (Обработвачи), като например подизпълнители, доставчиците на услуги, като например центъра за обслужване на клиенти или, в определени случаи, рекламни агенции, и други, и (б) трети лица, които имат право да обработват на собствено основание според приложимото законодателство, като например: дружества, предоставящи продукти и услуги на ОМВ България - доставчици на ИТ системи и свързаните с тях доставчици на услуги, включително доставчици на телекомуникационни услуги, архивиране и извличане в случай на непредотвратимо събитие, услуги за ИТ сигурност и други външни доставчици, на които са възложени услуги, като доставчици на услуги за съхранение извън помещенията на Администратора на данни и доставчици на услуги за съхранение в облак;

- други субекти, като например счетоводители, одитори, адвокати или други външни експерти, когато тяхната дейност изисква такава информация;

- Държавни и общински органи, на които ОМВ България в предвидените случаи, е задължено по закон да предостави лични данни.

За обработващи и/или трети лица, на които личните данни на участниците е предадена или предоставена на разположение, съгласно горния параграф, има ограничение (по закон и/или по договор) по отношение на начина, по който имат право да използват тези данни. ОМВ България гарантира, че всяко обработващо лице под ръководството на ОМВ България, на което се разкриват лични данни, е обвързано със задълженията за поверителност и сигурност в съответствие с настоящата Политика за обработка на лични данни и приложимото право. Това може да не се прилага, когато предоставянето на лични данни е законово задължение на ОМВ България.

Освен както е описано подробно по-горе, ОМВ България не разкрива на трети лица никакви лични данни, обработвани във връзка с Програмата OMV MyStation, без да уведоми субектите на данни или, когато това е приложимо, без тяхното предварително съгласие.

VI. Период на съхранение на лични данни

а. Личните данни на участниците се съхраняват по време на участието на участниците в Програмата OMV MyStation, а след момента на деактивиране и прекратяване на регистрацията Програмата - за съответния приложим период до пълното анонимизиране на профила. В случай на жалби или уведомления, които са в процес на разглеждане, по отношение на тях би могло да се наложи личните данни да се обработват за период по-дълъг от горепосочения, до окончателното разрешаване на спора/ жалбата. След изтичане на срока за съхранение на лични данни, ОМВ България изтрива, унищожава и анонимизира тези данни от средствата за обработка и съхранение, като налага подобни задължения и на обработващите и подобработващи лица.

б. Профилът на Участник, който не използва Приложението OMV MyStation и/или OMV MyStation картата или картата-пластика, издадена от ОМВ регистрирана в Приложението OMV MyStation (като например Save&Drive), се спира от използване след изтичане на период от 24 месеца от последната дата на ползване и се деактивира. След изтичане на допълнителен период от 36 месеца профилът се заличава и вече не би могъл да бъде възобновен, като след период от допълнителен 1 месец се анонимизира

изцяло. В случаите на неактивност, участниците получават уведомление един месец преди деактивиране на профила.

с. При първоначално активиране на профила на участник при регистрация (за профили, които не са потвърдени от участника):

- Връзката за потвърждение на регистрацията е със срок на валидност 7 дни от момента на попълване и изпращане на формуляра за регистрация в Приложението OMV MyStation, като в същия период потребителят има възможността да поиска повторно изпращане на връзката чрез Приложението OMV MyStation или чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на 0800 12 800.;
- След изтичане на сроковете по предходния параграф последно изпратената връзка става невалидна и данните от попълнения и изпратен на формуляра за регистрация в Приложението OMV MyStation се анонимизират.

d. участник може да изтрие своя профил:

- Чрез Приложението OMV MyStation , като веднага след заявяване на желанието за изтриване профилът се спира от използване. За заличаването на профила е необходимо участникът да потвърди изтриването на своя профил като натисне връзката в имейла за потвърждение за изтриването. След потвърждение чрез линка, изпратен по имейл, профилът на клиента се закрива, а месец по-късно – напълно се заличава и данните се анонимизират. Потвърден за изтриване профил не може да бъде възобновен. В случай че участникът не потвърди изтриването на своя профил чрез натискане на връзката в изпратения имейл за потвърждение на изтриването, профилът на участника не може да бъде използван, а след изтичане на период от 36 месеца се закрива, като след изтичане на 1 допълнителен месец се анонимизира и заличава.
- Чрез писмено искане на хартия или по имейл до mystation_bg@omv.com, като в този случай профилът се изтрива и анонимизира от служител на Организатора.

е. При изтриване или деактивиране на профил, както това е уредено по-горе, участникът не може да използва вече регистрирания имейл за извършването на нова

регистрация и създаването на нов профил в Приложението OMV Mystation в съответните сроковете за обработка и съхранение на данните до тяхното анонимизиране, посочени по-горе. В случай че желае да се регистрира със същия имейл преди изтичането на съответния срок на съхранение на данните, участникът следва да се свърже с центъра за обслужване на клиенти с обаждане на 0800 12 800.

VII. Права на субектите на данни

За да осигури справедливо и прозрачно обработване, ОМВ България информира участниците за правата, с които те се ползват като субекти на данни, съгласно приложимите правни разпоредби:

а. **Право на достъп до обработваните лични данни:** имате право да получите потвърждение за това, дали Вашите лични данни се обработват или не, и ако е така, имате достъп до вида на личните данни и условията за тяхното обработване, като подадете искане за това до ОМВ България.

б. **Право да поискате личните данни да се коригират или заличат:** може да поискате, като изпратите искане до ОМВ България, да бъдат коригирани личните данни, които са неточни, да се добавят лични данни, ако те са непълни, или да се заличат личните Ви данни в ситуации, когато (i) личните данни вече не са необходими за първоначалното им предназначение (и няма нова законна цел да бъдат обработвани), (ii) законното основание за обработването е съгласието на субекта на данните и субектът на данните оттегля съгласието си, и няма друго законно основание за обработването, (iii) субектът на данни упражнява правото си на възражение и ОМВ България няма по-важна причина да продължи да ги обработва, (iv) личните данни са били обработвани неправомерно, (v) заличаването е необходимо, за да се спази законодателството на ЕС или на Република България, или (vi) събраните лични данни във връзка с предоставянето на услуги на информационното общество, предоставяни на деца (ако е приложимо), за които съгласие се дава по специални правила;

в. **Право да поискате да се ограничи обработването:** имате право да се обработват ограничено в случаите, когато: (i) считате, че се обработват неточни лични данни, за

период, позволяващ на ОМВ България да провери точността на Вашите лични данни; (ii) обработването е незаконно, но не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, като поискате само да се ограничи използването им; (iii) ако ОМВ България вече не се нуждае Вашите лични данни да бъдат обработвани за гореспоменатите цели, но искате данните, за да установите, упражните или защитите право в съда или (iv) сте възразили срещу обработването, за периода от време, през който се проверява дали законните основания на ОМВ България, като администратор, надделяват над правата на субекта на данните;

г. **Право да оттеглите съгласието си за обработването**, когато обработването се основава на вашето съгласие, без да се засяга законосъобразността на обработването на данните до оттеглянето на съгласието;

д. **Право да възразите срещу обработването на личните данни** по причини, свързани с конкретната Ви ситуация, когато обработването се основава на легитимен интерес и да се противопоставите по всяко време на обработването на личните данни с цел директен маркетинг, включително профилиране;

е. **Правото да не подлежите на решение, основано единствено на автоматизирана обработка**, включително профилиране, влечащо правни последици по отношение на субекта на данните или засягащо ги по подобен начин в значителна степен;

ж. **Право на преносимост на данните**, т.е. право да получите Вашите лични данни, които сте предоставили на ОМВ България в структуриран, широкоразпространен и автоматично четим формат, и право тези данни да се изпратят на друг Администратор на лични данни, ако обработването се извършва въз основа на Вашето съгласие или във връзка с изпълнение на договор и обработката се извършва с автоматични средства;

Що се отнася до упражняването на правата, свързани с обработването на лични данни, както и всички други аспекти, свързани със защитата на данните, участниците имат право да изпратят писмено искане с дата и подпис до - ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766 или на имейл: privacy.bg@omv.com, на вниманието на длъжностното лице

по защита на данните.

з. **Право да подадете жалба** до българската Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) и право да сезирате съответните съдебни органи.

VIII. Сигурност на личните данни

ОМВ България въвежда подходящи технически и организационни мерки, за да осигури ниво на сигурност, съответстващо на личните данни, принадлежащи на участниците. ОМВ България налага подобни задължения на обработващите лица. При оценяване на подходящото ниво на сигурност се вземат предвид по-специално рисковете, породени от обработката на лични данни, по-специално когато са случайно или неправомерно генерирани в резултат от унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или неразрешен достъп до личните данни, предавани, съхранявани или обработвани.

IX. Предаване на лични данни в трети държави (извън ЕС)

По принцип, ОМВ България не предава Ваши лични данни на получатели в трети държави (извън ЕС). Ако обработваме лични данни в трета държава (извън ЕС) или ако това се случи в контекста на използването на услуги на трети страни или разкриването или прехвърлянето на данни на други лица или компании, това ще се случи само по гореописаните причини за прехвърляне на данни. При условие на изрично съгласие или договорна необходимост, ние ще предаваме и обработваме данните само в трети държави (извън ЕС) с признато ниво на защита на данните, чрез стандартни договорни клаузи за предаване и обработка на лични данни.

X. Наличие на профилиране

Когато се изпращат персонализирани търговски/маркетингови съобщения, се анализират данните за историята на покупките на участника (продукти, платена сума, място и дата на покупката). Също така въз основа на обработката на данните за

местоположение автоматично се анализират някои лични аспекти, свързани с физическо лице. По този начин се взима автоматизирано решение, основано на създаден профил на участника. Това се осъществява единствено със съгласието на участника, което може да бъде оттеглено по всяка време (включително чрез функциите на Приложението OMV MyStation) и не е условие за участие в Програмата OMV MyStation. Целта на профилиращата дейност е за да може OMB България да изготви специални персонализирани оферти, които отговарят на потенциалните нужди или очаквания на участниците. В резултат на наличието на взимане на автоматизирани решение базирани на профилиране, OMB България е направило Оценка на въздействието върху защитата на данните (DPIA) и е предприел конкретни действия за намаляване на риска от неспазване на разпоредбите на ОРЗД/GDPR.

XI.Изменение на политиката за защита на личните данни

OMB България има право да изменя настоящата Политика за обработка на лични данни в рамките на програмата за лоялност OMV MyStation във всеки един момент от действие на Програмата OMV MyStation, ако бъдат намерени по-ефективни мерки за сигурност и защита на личните данни на субектите на данни, и без това да бъдат засягани по негативен начин правата на субектите на данни. Всяко такова изменение се публикува на интернет страницата на OMB България www.omv.bg, съответно се съобщава на участниците по същия начин, по който те са били информирани за Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation, включително чрез Приложението OMV MyStation и по одобрените канали за комуникация.

XII.Разни

Личните данни на участниците се обработват в съответствие с приложимото право в областта на защитата на личните данни, по-специално в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Регламент № 679/2016 за защита на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на тези данни. Настоящата Политика за обработка на лични данни в рамките на програмата за лоялност OMV MyStation се допълва и от Общата политика за защита на личните данни

на ОМВ България ООД, достъпна на: <https://www.omv.bg/bg/imprint-and-pravna-informacia>.